

Szeminárium, Gyártók és felhasználók párbeszéde, Balatonalmádi

A HTE rendezésében első ízben került sor ilyen jellegű hazai megbeszélésre a közlekedés és a távközlés területén. A távközlés témakörében a gyártókat a Budavox köré tömörült berendezésgyártó vállalatok, valamint számítástechnikai részről a Videoton képviselték, míg a felhasználókat elsősorban a Magyar Posta.

1. *Dr. Valter Ferenc*, a Magyar Posta elnökhelyettesének megnyitójából:

A Magyar Posta a VII. ötéves tervben 30 milliárd Ft-ot fordít új berendezések vásárlására, amelyhez további 13 milliárd Ft infrastrukturális hálózatfejlesztő beruházás járul. A vásárolni kívánt eszközök megbízhatósága döntő mértékben befolyásolja a hálózatba beépülő redundanciák mennyiségét és költségét, így a megbízhatóság pénzügyi értéke közvetlenül is kifejezhető. Gyenge megbízhatóságú eszközök beszerzése miatti redundancia kialakítása igen jelentős beruházási összegeket emészt fel, ezért a megbízhatóság tervezése elsőrendű fontosságú. A Magyar Posta az elkövetkező időszakban, az alábbi intézkedéseket kívánja tenni:

- A berendezésekkel szemben támasztott műszaki követelmények sorában szigorítja a megbízhatósági követelményeket, elsősorban a fajlagos karbantartási ráfordítás megengedhető felső határát;
- Igyekszik kiterjedt körben, automatikus üzemfelügyeleti rendszereket alkalmazni;
- Az elektronikus eszközök panelszintű javítását a gyártóval kötendő általános-szerződés keretében kívánja biztosítani. Az általános összegét a megkívánt MTBF értékéből kiindulva határozzák meg. A megkívánt szintnél jobb MTBF elérése nyereséget biztosíthatna a berendezésgyártóknak.

2. *Pató Lajos*, a BHG-FI igazgatóhelyettese a vállalatnál alkalmazott megbízhatósági információs rendszert ismertette, amely üzemelő berendezésekről kapott adatvisszajelzésre épül. Kiemelte az információs rendszer 20 évre visszatekintő eredményeit, mindezek előtt a megbízhatóság közel két nagyságrendnyi javulását. A gyártó-felhasználó kapcsolatban — a BHG részről — kívánatosnak ítélte:

- Együttműködési készséget üzemelő rendszerek szoftverjének karbantartásában és továbbfejlesztésében;
- Újonnan kifejlesztett berendezéseink üzembe vételét, megbízhatósági adatszolgáltatás (referencia) céljából;
- Újszerű tartalék-készletezési elvek és áramkör szintű csereszababiztosítási garancia elv elfogadását.

3. *Turáni József*, a Budavox főmunkatársa összefoglalta a külkereskedelemre háruló minőségbiztosítási feladatokat:

- Fontosnak tartotta a reklamációk passzív (admissztratív) ügyintézése helyett a Budavox aktív részvételét e reklamációk kivizsgálásában, elhárításában, sőt megelőzésükben.
- Szükségesnek minősítette a tökéletes relációjú fővállalkozások keretében, a gyártásközi inspekción (surveillance) és a szoftver-karbantartás megszervezését;

— Budavox feladatként jelölte meg — a KGST REAB előírása szerinti — termékek műszaki színvonalának és minőségének értékelésére vonatkozó ügyrend betartását.

4. Távközlési- és számítástechnikai kerekasztal

Ezen a megbeszélésen négy kérdéskör került megvitatásra, ahol a távközlési berendezésgyártókat Dr. Mikics László, BHG Fejlesztési Intézeti igazgató, a felhasználókat Búzás Ottó, a Magyar Posta főelőadója, a számítástechnikai ipart pedig Gerlai Máttyás, a Videoton főosztályvezetője képviselte. A vitából leszűrt következtetések:

a) Az üzemi megbízhatóság növelésében jelentős szerepe van a szoftvernek. A szoftver-megbízhatóság növelésének hatékony eszközei:

- a SW-fejlesztés kiinduló pontját képező rendszerspecifikáló tökéletesítés;
- szimulációs módszerek alkalmazása a funkcionális SW fejlesztés során;
- a funkcionális SW fejlesztésével egyidejűleg ellenőrző SW írása;
- gondos SW bevizsgálás és dokumentálás;
- SW karbantartás maximális mértékű előkészítése.

b) A hosszútávú tartalékalkatrész utánpótlás alternatívái témakörében egyetértés volt abban, hogy alkatrész utánpótlás helyett a csereszababiztos áramköri kiváltás, mint lehetőség, a jövőben szükség-szerű és elkerülhetetlen. Elhangzott még az a kiegészítő javaslat, hogy gazdasági-pénzügyi okokból sorolják át a javításhoz szükséges tartalék-készleteket az állóeszközök (tartozékok) kategóriájába.

c) Üzemfelügyeleti rendszerek szerepe a megbízhatóság növelésében. Szerepük egyértelműen pozitív.

Az üzemfelügyeleti rendszerek nyújtotta műszaki előnyöket akkor lehet hatékonyan kiaknázni, ha a karbantartók premizálási rendszerét új alapokra helyezik. Javasolt, hogy a prémiumot ne a karbantartási tevékenységhez kössék, hanem a berendezések által nyújtott szolgáltatások minőségi mutatóihoz.

d) Megbízhatósági adatgyűjtéssel szemben támasztott igények. A gyártó a megbízhatósági adatgyűjtést lehetőleg a kulcsfelhasználóval való együttműködésben végezze és törekedjék az adatokat meghamisító emberi tényezők szerepének kiszűrésére.

Összefoglalva, a kerekasztal vita arról tanúskodott, hogy a szakemberek részéről megvan a gyártó-felhasználó közti együttműködés javítására irányuló készség a távközlés jelenlegi üzemvitelére és távlati fejlesztésére során felmerülő megbízhatósági problémák közös megoldása érdekében, csakúgy, mint a hálózat és a szolgáltatások minőségi színvonalának és használhatóságának emelése céljából.

Kesselyák Péter