

# HÍREK ÜZEMEINKBŐL

Az EP szállodai központok sikere a BNV-n

Az őszi Budapesti Nemzetközi Vásáron a Hoventa vendéglátóipari szakkiállításán nagy sikert aratott a BHG új szállodai elektronikus telefonközpontja.

Mit tudnak az EP szállodai alközpontok? Előljáróban néhány hasznos tulajdonságuk: a hagyományos elektromechanikus rendszerekhez képest nagyon kicsi a helyigényük; üzemeltetésük energiatakarékos; zajtalanul működnek és nem igényelnek különleges klimatizálást.

Szolgáltatásaik kiterjednek szinte minden szállodán belüli kapcsolat — vendég-vendég, vendég-személyzet, személyzet-személyzet — automatikus vagy mechanikus megteremtésére.

A szállodák technikai felépítése például szükségessé teheti a mellékállomások három csoportba szervezését: hotelszobák — szervizszolgáltatások — igazgatási egységek. A csoportok közös, illetve egyedi jogossági kategóriákba oszthatók be. Az egyes csoportokon belüli és csoportok közötti forgalom, valamint a kimenő hívások kezdeményezése, illetve a bejövő hívások fogadása a megrendelő igénye szerint rugalmasan változtatható. Praktikus az is, hogy a szobaszámok és a hívószámok megegyezhetnek, lehetnek három- és négyjegyűek.

Külön szolgáltatásokat nyújtanak az EP-központok a lakosztályoknak. Az úgynevezett apartement-szolgáltatáshoz két vagy több mellékállomás rendelhető. A lakosztályi és a titkári vonalak egymást egyéni, rövidített hívószámmal hívhatják. Megoldható az is, hogy valamennyi hívás a titkári vonalra érkezzon.

Nagy sikert aratott a vásáron a szervizhelyekhez rendelt hívószám-tároló. Ez a berendezés a szervizszemélyzet távollétében automatikusan tárolja a szolgálatot hívó mellékállomások (szobák) hívószámait. A személyzet tagjai vízszatérésükkor billentyűnyomásra leolvashatják az időközben beérkezett hívásokat kezdeményező szobák számait, ezeket visszahíva jelentkezhettek.

Az EP-központok biztosítják annak lehetőségét, hogy a személyzet fontos tagjai vezeték nélküli személyhívó berendezés segítségével gyorsan elérhető legyenek. Ezen berendezések vezérlése a központ mellékállomásairól vagy kezelőiről eszközölhető.

A szállodából kezdeményezett hívások díjainak

pontos és dokumentálható nyilvántartása igen fontos feladat. Az EP-központok által vezérelt számlanyomtató valamennyi automatikusan felépített kimenő hívás adatait a beszélgetés befejezés után kinyomtatja. A számlán kiíródik a hívó mellékállomás (szoba) száma, a beszélgetés időtartama és a díj összege.

Az EP-központok mellékállomásai — a megrendelő igénye szerint — sokféle, a kimenő hívásokat érintő jogossági kategóriákba sorolhatók be: csak házi jogos (szállodán kívüli beszélgetést nem kezdeményezhet) — féljogos, (szállodán kívüli beszélgetést csak a kezelő közreműködésével kezdeményezhet), — jogos, (akár helyi, akár országos, akár nemzetközi hívásra).

Az EP szállodai központok jelenleg is továbbfejlesztés alatt vannak. Ezek során újabb szolgáltatásokat nyújtanak a megrendelőnek. Ezek közé tartozik, hogy a kulcstáblára felakasztott kulcs észlelésekor a központ a szoba távbeszélő készülékét a forgalomból kizárja és ennek tényét a kulcstáblán láthatóan kijelzi. A vendég távollétében a kezelő a vett üzenetekről jelzést küldhet a kulcstáblára és az a törlésig megmarad.

A szállodai vendégek kívánságukra „elérhetetlené” válhatnak, azaz telefonon nem zavarhatók. A központ kezelője azonban kivételes — sürgős vagy interkontinentális — hívást még ekkor is felkapcsolhat.

A szálloda személyzetének munkáját könnyíti meg a szoba státuszrendszer. Ez jelzi a szobák mindenkor állapotát, pl.: takarítják, foglalt vagy éppen javítják stb.

A bemutatóra meghívott vendégeknek, a szállodai szakembereknek különösen a hívószám-tárolós szervizhely készülék és a kulcstartó által nyújtott szolgáltatás tetszett a legjobban. Az egész berendezésről nagyon jó vélemény alakult ki, de kifogásolták, hogy kisebb kapacitástartományú központot miért nem gyártanak. Mindamelllett a Pannónia és Danubius szálloda vállalatok, valamint a diplomáciai testület ellátó igazgatóság és a külföldi gazdasági szervezeteket ellátó igazgatóság már konkrét igényeket jeleztek. Mindenki egyetértett abban: előnyös dolog hazai szállodáinkat hazai gyártmányú elektronikus központokkal felszerelni. Külön örömmel vették tudomásul a BHG rugalmas szállítási készségét.

## HÍRADÁSTECHNIKA

A szerkesztésért felelős: Dr. Tófalvi Gyula. Szerkesztőség címe: Budapest V., Kossuth Lajos tér 6—8. 1055. Telefon: 113-027. Kiadja: a Lapkiadó Vállalat, Budapest, Lenin krt. 9—11. 1073. Telefon: 221-285. Levélcím: Budapest, Pf. 223. 1900. Felelős kiadó: Siklósi Norbert. Terjeszti a Magyar Posta. Előfizethető bármely postahivatalnál, a kézbesítőknél, a Posta hírlapüzleteiben és a Posta Központi Hírlapirodánál (KHI, Budapest, József nádor tér 1. 1900) közvetlenül vagy postautalványon, valamint átutalással a KHI 215—96 162 pénzürgalmi jelzőszámmal. Előfizetési díj: fél évre 138,— Ft, egész évre 276,— Ft. Egyes szám ára 23,— Ft. Megjelenik havonta. A folyóirat külföldre előfizethető: „KULTÚRA” Külkereskedelmi Vállalat, H—1839 Budapest, Postafiók 149.



Egyetemi Nyomda — 83.1160 Budapest, 1983. Felelős vezető: Sümeghi Zoltán igazgató

HU ISSN 0018—2028

Index: 25 375