

EP TÍPUSÚ SZÁLLODAI ELEKTRONIKUS TELEFONKÖZPONTOK

Az EP típusú távbeszélő központok a szállodai hírszolgáltatásait az alapszolgáltatásokon túl a központokhoz kapcsolódó kiegészítő berendezések rendszerével valósítják meg.

Az EPEX-rendszer alapvetően két különböző típust, az EP 128-ast és az EP 512-est foglalja magába.

Az EP 128-as központhoz 100..400 mellékállomás (vendégszobák, szállodai alapegységek, mint étterem, porta, szobaszerviz, továbbá a szállodaigazgatóság) köthetők be gazdaságosan. Mindemellett lehetőség van a 28..112 egyéb áramkör (fővonalak, társközponti vonalak, kezelői és frekvenciavevő áramkörök stb.) csatlakoztatására. A mellékállomások száma természetesen 100-nál kevesebb is lehet. Az EP 512-es központok rendkívül rugalmasan, mellékállomásonként, illetve fő-, vagy társközponti vonalanként bővíthetők.

Az EP-központok lényeges jellemzője a kis helyigény. A berendezések energiatakarékos üzeműek. Különböző klímátizálást nem igényelnek. Zajtalan működésűek, ezért kisebb kiépítésben akár a szálloda halljában is elhelyezhetők.

A szállodák szervezeti felépítése például szükségessé teheti a mellékállomások három csoportba való szervezését. Ilyen mellékállomási csoport lehet a:

- hotelszobák (vendégek),
 - szervizszolgálatok,
 - igazgatási egységek
- vonalkiosztása.

Az EP-központok szállodai alapszolgáltatásai közé tartozik az is, hogy a szobaszámok és a hívószámok megegyezhetnek. A hívószámok általában háromjegyűek, de lehetnek négyjegyűek is.

A vendégek egymás közti forgalma a megrendelő igénye szerint bonyolódhat. Így például a vendégek nappal közvetlenül, éjjel a kezelő közvetítésével hívhatják egymást. Ezenkívül a híváskezdemenyezés szempontjából a vendégszobákat is meg lehet egymástól különböztetni.

Az EP-központok lehetőséget adnak a lakosztályok külön távbeszélő forgalmának megszervezésére is. Az EP-központok fontos szállodai szolgáltatása a kijelölt (célszerűen a szobaszervizhez) személyzeti helyhez rendelt hívószám-tároló. Ez a berendezés a szervizszemélyzet távollétében automatikusan tárolja a szolgálatot hívó mellékállomások hívószámait (maximum 5 hívószámot). A személyzet tagjai visszatértükor billentyűnyomásra leolvashatják az időközben beérkezett hívásokat kezdeményező vendégek hívószámait (ami megegyezik a szoba-

számmal) és így azonnal megkezdheti a vendégek kérésének lehetséges teljesítését.

A szállodákból kezdeményezett kimenő hívások díjainak pontos és dokumentálható nyilvántartása igen fontos dolog. Az EP-központok által vezérelt számlanyomtatók valamennyi automatikusan (kezelő közreműködése nélkül) felépített kimenő hívás adatait a beszélgetés befejezése után kinyomtatják.

Az EP-központok mellékállomásai — a megrendelő igényei szerint — sokféle, a kimenő hívásokat érintő jogossági kategóriákba sorolható be:

- csak házi jogos (szállodán kívüli beszélgetést nem kezdeményezhet),
- féljogos (szállodán kívüli beszélgetést csak a kezelő közreműködésével kezdeményezhet),
- jogos,
- helyi hívásra jogos,
- országos hívásra jogos,
- nemzetközi hívásra jogos.

A vendégszobák automatikus híváskorlátozása a kulcstábla alapján is lehetséges. A kulcstáblára felakasztott kulcs észlelésekor a központ a szoba távbeszélő-készülékét a forgalomból kizárja és ennek tényét a tablón vizuálisan kijelzi.

A vendég távollétében a kezelő a központon keresztül jelzést küldhet a kulcstáblára, ahol ennek tényét láthatóan kijelződik és a törlésig megmarad.

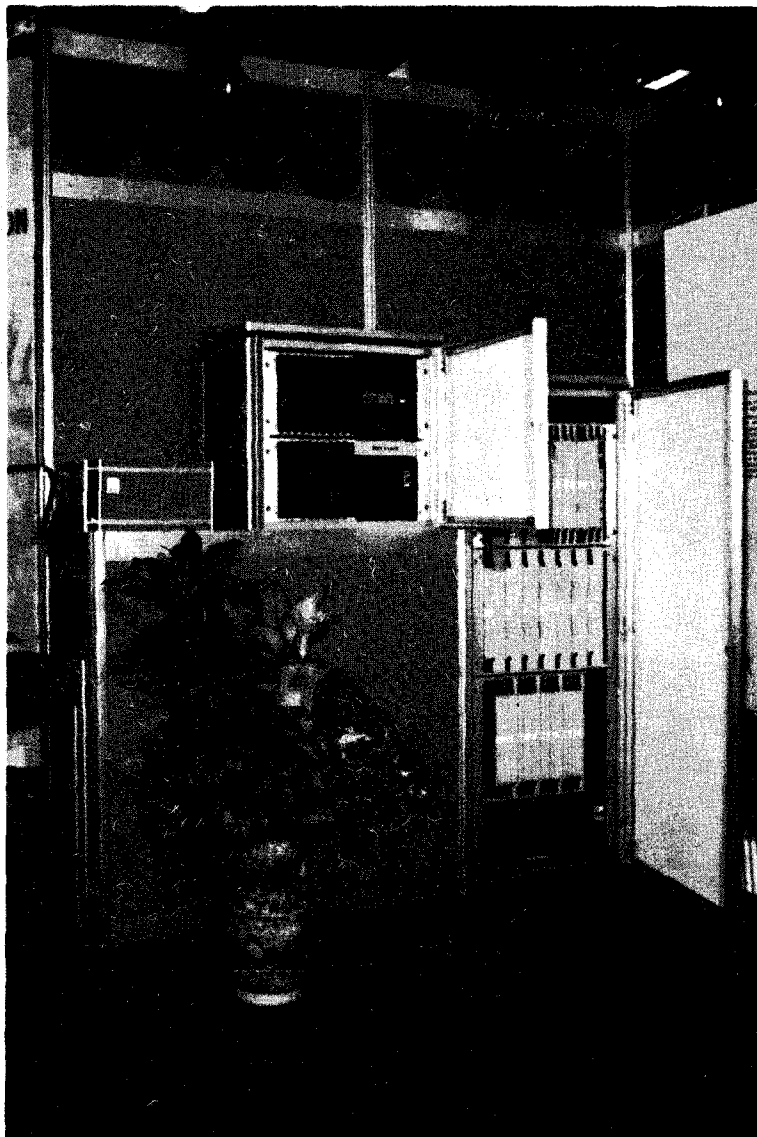
* Az automatikus ébresztőrendszer a vendégek kívánsága szerinti időpontban a szobai készülék csengetésével végez ébresztést.

* A szoba státuszrendszer a szálloda személyzetét tájékoztatja a szobák mindenkori állapotáról. Az ilyen információk többek között:

- A szoba kiadható (takarítás és ellenőrzés után).
- A szoba foglalt (a recepció kiadta).
- A szobában takarítás folyik.
- A szobában az előző vendég távozása utáni nagy-takarítás folyik.
- A vendég a szobájában tartózkodik (üzenetátadása lehetséges).
- A szoba nem adható ki (pl. műszaki hibák miatt).

* A szállodai vendégek kívánságukra „elérhetetlené” válhatnak, azaz nem zavarhatók. A központ kezelője azonban kivételes hívást (sürgős vagy interkontinentális hívás) még ekkor is közvetíthet.

EP TÍPUSÚ SZÁLLODAI ELEKTRONIKUS TELEFONKÖZPONTOK



Az EP tároltprogram-vezérlésű (SPC) teljesen elektronikus távbeszélő alközpont kis, közepes és nagyobb üzemek, intézmények, iskolák, szállodák és kórházak stb. távbeszélő forgalmának lebonyolítására alkalmas.

MŰSZAKI ADATOK

tápfeszültség	48 V DC \pm 4 V
hurokellenállás a távbeszélő készülékkel együtt	max. 1500 Ohm
levezetési ellenállás a beszédág és a föld között	min. 20 kOhm
vonalkapacitás	max. 0,5 μ F
beiktatási csillapítás 800 Hz-en	max. 1 dB
áthallási csillapítás 800 Hz-en	80 dB
üzemi környezeti hőmérséklet	+5... +45 °C

Mechanikai méretek mm-ben

EP 128-nál: szélesség	582—2328
magasság	1460
mélység	342
EP 512-nél: szélesség	582
magasság	2444
mélység	342

Mellékállomások száma:

EP 128	100—400
EP 512	400—6000

BHG Híradástechnikai Vállalat
1509 Budapest Pf. 2.
Telefon: 453-390
Exportálja BUDAVOX H—1392
Budapest P.O.B. 267.

